キッズスクウェア JRゲートタワー名古屋
2026年度 月極保育お客様アンケート

2026 年9月に月極保育でご利用の保護者様にご協力いただきアンケートを実施しました。
たくさんの貴重な意見をありがとうございました。

総合満足度 **4.8** / 5.0

調査期間
2026年9月1日～9月30日

★の評価について

★	1	不満
★★	2	やや不満
★★★	3	普通
★★★★	4	やや満足
★★★★★	5	満足

15項目すべての評価結果

よりよい園運営のために、良い評価だけでなく、すべての項目結果をありのままの公表しています。

評価項目	平均
1.お子さまは園の生活を楽しんでいると思いますか	5.0
2.お子さまの年齢や発達に応じた遊びや活動が取り入れられていると思いますか	4.8
3.園で提供される食事・おやつはお子さまに状態に配慮し工夫されたものになっていると思いますか*	4.7
4.急な残業などであらかじめ取り決めた利用時間を変更する場合、柔軟に対応してくれていますか	4.6
5.スタッフに安心して預けることができ、相談できるなど信頼関係があると思いますか	4.8
6.園内は清潔で整理された空間になっていると思いますか	5.0
7.スタッフの言葉遣い、服装、態度などが適切だと思いますか	4.9
8.保育中の発熱やケガの処置、保護者への連絡等体調変化への対応は十分ですか	4.9
9.園内での感染症発症状況や、感染症の予防や発症時に感染を広めないための対策などの情報を保護者に伝えていますか	4.4
10.安全対策が十分に取られていると思いますか	4.8
11.子ども同士のいさかい等があった場合のスタッフの対応は信頼できますか	4.5
12.スタッフはお子さまの気持ちを大切にしながら対応してくれていると思いますか	4.9
13.スタッフは、あなたのご家庭やあなたのお子さまに関する個人情報やプライバシーを守っていますか	4.9
14.送迎時のスタッフとの会話やデイケアノートなどを通じ、園や家庭でのお子さまの様子について情報交換がされていますか	4.9
15. 総合的みて、満足度を教えてください	4.8

嬉しいご意見の一部

保護者様からの感謝の言葉は励みになります。こちらこそいつも本当にありがとうございます。

少人数なのできめ細やかにこどもの事を見てくれている。毎日のデイケアノートも様子がわかりやすくありがたい。
立地が良く通勤途中で預けやすい。

どの先生も優しく丁寧に一人ずつ対応してくださっている様に感じます。本人もとても楽しそうにしてるので安心しています。

通園して1年になりますが、毎朝息子は自分からリュックを持ち家から出ようとします。保育園に着くと母から離れることを嫌がったことは一度もありません。先生方が大変良くしてくださり息子が楽しんでることが良く分かります。先生の人数も多く手厚いですし、皆さん感じよく優しさに溢れていることを肌で感じております。連絡事項や息子の園での様子も端的に具体的に教えてくださり、安心して預けることができ助かっています。良い園であろうと予想はしてましたが、実際1年通園しますます気に入っています。これからもよろしくお願いします。

少人数制で先生達のそれぞれの対応にとても娘が気に入っていて社会性が育まれてます。
食事もとても栄養管理や多彩な食品目に満足です！

先生方のマナーが正しく、話しやすく優しいので安心して預けられる。
認可外だけど施設自体が広い、保育士の人数も多い。
家では食べムラがあるけれど、保育園では完食してくるのでごはんが美味しそう。
コドモンで写真を共有してもらえるので、園生活が見える。
子どものことで、心配なことがあっても、先生に気軽に相談できる雰囲気。
あまり細かいことを言われない。
セキュリティーがきちんとされている。
金額が一律で、他の認可保育園のママさんから羨ましがられる。
0〜2歳までのため、異学年のこども達とも関われるのが本人にとってよいと思う、本人の成長が目に見えやすい。
オムツのサブスク、布団の持ち帰りなし
公園は近くになくても、乗り物を見に行ったりお散歩の頻度が多くて有難い

アンケートでは、温かいお言葉とともにご意見やご要望もいただきました。
一つひとつのお声を園内で共有し、真摯に受け止め、より安心してお子さまをお預かりいただける園づくりにつなげてまいります。

以上

株式会社アルファコーポレーション
キッズスクウェアJRゲートタワー名古屋