

クレアナーサリー新百合ヶ丘

2026年度 月極保育お客様アンケート

2026年9月に月極保育でご利用の保護者様にご協力いただきアンケートを実施しました。
たくさんの貴重な意見をありがとうございました。

総合満足度 **4.5** / 5.0

★★★★★

回答数

36 件

調査期間

2026年9月1日～9月30日

★の評価について

★ 1 不満
★★ 2 やや不満
★★★ 3 普通
★★★★ 4 やや満足
★★★★★ 5 満足

15項目すべての評価結果

よりよい園運営のために、良い評価だけでなく、すべての項目結果をありのままの公表しています。

評価項目	平均
1.お子さまは園の生活を楽しんでいると思いますか	★★★★★ 4.6
2.お子さまの年齢や発達に応じた遊びや活動が取り入れられていると思いますか	★★★★★ 4.4
3.園で提供される食事・おやつはお子さまに状態に配慮し工夫されたものになっていると思いますか*	★★★★★ 4.4
4.急な残業などであらかじめ取り決めた利用時間を変更する場合、柔軟に対応してくれていますか	★★★★★ 4.5
5.スタッフに安心して預けることができ、相談できるなど信頼関係があると思いますか	★★★★★ 4.4
6.園内は清潔で整理された空間になっていると思いますか	★★★★★ 4.4
7.スタッフの言葉遣い、服装、態度などが適切だと思いますか	★★★★★ 4.3
8.保育中の発熱やケガの処置、保護者への連絡等体調変化への対応は十分ですか	★★★★★ 4.6
9.園内での感染症発症状況や、感染症の予防や発症時に感染を広めないための対策などの情報を保護者に伝えていますか	★★★★★ 4.0
10.安全対策が十分に取られていると思いますか	★★★★★ 4.2
11.子ども同士のいさかい等があった場合のスタッフの対応は信頼できますか	★★★★★ 4.1
12.スタッフはお子さまの気持ちを大切にしながら対応してくれていると思いますか	★★★★★ 4.4
13.スタッフは、あなたのご家庭やあなたのお子さまに関する個人情報やプライバシーを守っていますか	★★★★★ 4.5
14.送迎時のスタッフとの会話やデイケアノートなどを通じ、園や家庭でのお子さまの様子について情報交換がされていますか	★★★★★ 4.4
15.総合的にみて、満足度を教えてください	★★★★★ 4.5



嬉しいご意見の一部

保護者様からの感謝の言葉は励みになります。こちらこそいつも本当にありがとうございます。

先生方が子ども一人ひとりをよく見てくださり、個性や成長を大切にしてくださるところです。安心して子どもを預けられることに感謝しています。

担任でなくても子供の名前を呼んで声をかけて関わってくださっているところ。
園長先生も他の先生方と同様に保育に携わってくださっているので安心感がある。
送迎の際に使用する自転車、ベビーカーを園の敷地内に置いて仕事に行けるので送迎しやすく助かっている。

日々の連絡帳や登園時の様子から子どもをよく見てくれている園だな感じられ良いと思います。

クラスの担任の先生はもちろん、担任ではない先生も一人一人の子どもの様子をきちんと見ているところが素晴らしいです。
朝子供を預ける時、担任の先生ではない先生が対応してくれたある日、その先生が「最近(息子)くん顔をくしゃっと笑ってくれるようになってとても可愛いです」と言ってくれました。担任の先生では無いのにそんな変化にも目を配ってくださっていることに感動しました。

先生が皆さんしっかり挨拶して下さり、イレギュラーなことでも真摯に対応してくださる方が多いイメージです。担任の先生もさっぱりしていますが見るべき配慮はとても丁寧で、子供も楽しんで保育園に通えて助かっています。食育や工作物も毎月楽しみにしています。

アンケートでは、温かいお言葉とともにご意見やご要望もいただきました。
一つひとつのお声を園内で共有し、真摯に受け止め、より安心してお子さまをお預かりいただける園づくりにつなげてまいります。

以上

株式会社アルファコーポレーション
クレーナーサリー新百合ヶ丘