クレアナーサリー市ヶ谷
2026年度 月極保育お客様アンケート

2026 年9月に月極保育でご利用の保護者様にご協力いただきアンケートを実施しました。
たくさんの貴重な意見をありがとうございました。

総合満足度 **4.6** / 5.0

回答数
28 件

調査期間
2026年9月1日〜9月30日

★の評価について

★	1	不満
★★	2	やや不満
★★★	3	普通
★★★★	4	やや満足
★★★★★	5	満足

15項目すべての評価結果

よりよい園運営のために、良い評価だけでなく、すべての項目結果をありのままの公表しています。

評価項目	平均
1.お子さまは園の生活を楽しんでいると思いますか	4.8
2.お子さまの年齢や発達に応じた遊びや活動が取り入れられていると思いますか	4.6
3.園で提供される食事・おやつはお子さまに状態に配慮し工夫されたものになっていると思いますか*	4.5
4.急な残業などであらかじめ取り決めた利用時間を変更する場合、柔軟に対応してくれていますか	4.5
5.スタッフに安心して預けることができ、相談できるなど信頼関係があると思いますか	4.8
6.園内は清潔で整理された空間になっていると思いますか	4.6
7.スタッフの言葉遣い、服装、態度などが適切だと思いますか	4.8
8.保育中の発熱やケガの処置、保護者への連絡等体調変化への対応は十分ですか	4.8
9.園内での感染症発症状況や、感染症の予防や発症時に感染を広めないための対策などの情報を保護者に伝えていますか	4.5
10.安全対策が十分に取られていると思いますか	4.7
11.子ども同士のいさかい等があった場合のスタッフの対応は信頼できますか	4.5
12.スタッフはお子さまの気持ちを大切にしながら対応してくれていると思いますか	4.6
13.スタッフは、あなたのご家庭やあなたのお子さまに関する個人情報やプライバシーを守っていますか	4.5
14.送迎時のスタッフとの会話やデイケアノートなどを通じ、園や家庭でのお子さまの様子について情報交換がされていますか	4.6
15. 総合的みて、満足度を教えてください	4.6

嬉しいご意見の一部

保護者様からの感謝の言葉は励みになります。こちらこそいつも本当にありがとうございます。

子供が生き生きとしている

日常的にお兄ちゃん、お姉ちゃんとの関わりがあるようで転園してからの成長を大きく感じています(以前は小規模で1~2歳のみでした)。
最近では「ここに逃げる、頭隠す」など、2歳の息子が避難訓練を理解してきて、定期的な訓練の実施も安心要素です。

通常保育の中で子供達を躾けながらも、のびのび育てを寄り添ってくれている。また、延長保育も柔軟に対応してくれている。

保護者のくだらない話にも付き合っていただき、子供の日常も面白おかしく伝えてくださり、毎日の連絡帳がとても楽しみです。
最近はお友達の名前や、先生の名前も覚えたようで、毎日楽しく愛されて育っているんだなと感じています。
ありがとうございます。

かな漢字まじりの絵本を読ませる「サントレ」を取り入れているところ。うろ覚えの字もありますが、漢字に抵抗がなく、街で見かけた漢字も読めることがあります。

子供が話しかけた時に、話をよく聞いて対応してくださること。
体育ローテーションやサントレ、英語など、いろいろなことに挑戦させてくれること。

先生達がいつも明るく、子供を可愛がってくれており、とても良い環境だと思っております。
うちの子供は発育が比較的遅いのですが、立ったり歩いたり話したりする成長を一緒に喜んでくださるので、親としても有り難くおります。

アンケートでは、温かいお言葉とともにご意見やご要望もいただきました。
一つひとつのお声を園内で共有し、真摯に受け止め、より安心してお子さまをお預かりいただける園づくりにつなげてまいります。

以上

株式会社アルファコーポレーション
クレアナーサリー市ヶ谷