

クレーナーサリー宮前平

2026年度 月極保育お客様アンケート

2026年9月に月極保育でご利用の保護者様にご協力いただきアンケートを実施しました。
たくさんの貴重な意見をありがとうございました。

総合満足度 **4.7** / 5.0

★★★★★

回答数

64件

調査期間

2026年9月1日～9月30日

★の評価について

★ 1 不満
★★ 2 やや不満
★★★ 3 普通
★★★★ 4 やや満足
★★★★★ 5 満足

15項目すべての評価結果

よりよい園運営のために、良い評価だけでなく、すべての項目結果をありのままの公表しています。

評価項目	平均
1.お子さまは園の生活を楽しんでいると思いますか	★★★★★ 4.8
2.お子さまの年齢や発達に応じた遊びや活動が取り入れられていると思いますか	★★★★★ 4.6
3.園で提供される食事・おやつはお子さまに状態に配慮し工夫されたものになっていると思いますか*	★★★★★ 4.5
4.急な残業などであらかじめ取り決めた利用時間を変更する場合、柔軟に対応してくれていますか	★★★★★ 4.5
5.スタッフに安心して預けることができ、相談できるなど信頼関係があると思いますか	★★★★★ 4.7
6.園内は清潔で整理された空間になっていると思いますか	★★★★★ 4.7
7.スタッフの言葉遣い、服装、態度などが適切だと思いますか	★★★★★ 4.7
8.保育中の発熱やケガの処置、保護者への連絡等体調変化への対応は十分ですか	★★★★★ 4.7
9.園内での感染症発症状況や、感染症の予防や発症時に感染を広めないための対策などの情報を保護者に伝えていますか	★★★★★ 4.5
10.安全対策が十分に取られていると思いますか	★★★★★ 4.4
11.子ども同士のいさかい等があった場合のスタッフの対応は信頼できますか	★★★★★ 4.5
12.スタッフはお子さまの気持ちを大切にしながら対応してくれていると思いますか	★★★★★ 4.7
13.スタッフは、あなたのご家庭やあなたのお子さまに関する個人情報やプライバシーを守っていますか	★★★★★ 4.7
14.送迎時のスタッフとの会話やデイケアノートなどを通じ、園や家庭でのお子さまの様子について情報交換がされていますか	★★★★★ 4.6
15.総合的にみて、満足度を教えてください	★★★★★ 4.7



嬉しいご意見の一部

保護者様からの感謝の言葉は励みになります。こちらこそいつも本当にありがとうございます。

子どもの性格や成長に合わせて、温かく見守ってくださっているところです。子どもの気持ちも大切にしてくださり、安心して預けることができます。

子愛情持って子供に接していただいているのが伝わります。子どもが日々笑顔で保育園で遊びたいと言うのは先生たちのおかげです。ありがとうございます。

本人の意思を尊重しながら成長を応援する接し方をしていただいていると思うので、安心してお任せできます。

子育てや生活環境の整備にあたり、園長先生に親身に相談に乗っていただけたのもありがたかったです。心が挫けそうになる時もありましたが、園長や先生方が丁寧にアドバイスしていただけるので、なんとか諦めずに対応できました。

1年の終わりに制作を1冊にまとめて渡していただけるのが、子の1年の成長を振り返れてとても嬉しかったです。

人数が多すぎないので先生方と子どもや保護者の距離が近く、他クラスの先生方も自分の子どもの今日の様子を教えてください、サポートの先生方もちゃんと名前を覚えてくださっています。

卒園した上の子をお迎えに連れて行くと皆さん温かく迎えてくれて、抱きしめて下さり、アットホームで温かい園だなあと思っています。保育園を卒園して毎日慣れない小学校で頑張っている中で、卒園しても居心地の良い居場所をつくって下さって感謝しています。

しっかりと生活習慣などを身につけさせていただいて、かつのびのびと育てていただいているところ

先生方がどの方も優しく子供のことが大好きで、一緒に成長を見守り、一緒に喜んでくれる方ばかりです。

少人数で目が行き届いている

季節の工作や縦割り保育などイベントが多い（かつ保護者の負担が少ない）

先生方に恵まれていると一番に感じています。怒るときはしっかり注意もいただきながらも、いつも優しく接していただきとても信用しております。

アンケートでは、温かいお言葉とともにご意見やご要望もいただきました。

一つひとつのお声を園内で共有し、真摯に受け止め、より安心してお子さまをお預かりいただける園づくりにつなげてまいります。

以上

株式会社アルファコーポレーション
クレーナースリー宮前平