クレアナーサリー向ヶ丘遊園
2026年度 月極保育お客様アンケート

2026 年9月に月極保育でご利用の保護者様にご協力いただきアンケートを実施しました。
たくさんの貴重な意見をありがとうございました。

総合満足度 **4.7** / 5.0

回答数
37 件

調査期間
2026年9月1日〜9月30日

★ の評価について

★	1	不満
★★	2	やや不満
★★★	3	普通
★★★★	4	やや満足
★★★★★	5	満足

15項目すべての評価結果

よりよい園運営のために、良い評価だけでなく、すべての項目結果をありのままの公表しています。

評価項目	平均
1.お子さまは園の生活を楽しんでいると思いますか	4.7
2.お子さまの年齢や発達に応じた遊びや活動が取り入れられていると思いますか	4.4
3.園で提供される食事・おやつはお子さまに状態に配慮し工夫されたものになっていると思いますか*	4.6
4.急な残業などであらかじめ取り決めた利用時間を変更する場合、柔軟に対応してくれていますか	4.4
5.スタッフに安心して預けることができ、相談できるなど信頼関係があると思いますか	4.6
6.園内は清潔で整理された空間になっていると思いますか	4.5
7.スタッフの言葉遣い、服装、態度などが適切だと思いますか	4.5
8.保育中の発熱やケガの処置、保護者への連絡等体調変化への対応は十分ですか	4.6
9.園内での感染症発症状況や、感染症の予防や発症時に感染を広めないための対策などの情報を保護者に伝えていますか	4.6
10.安全対策が十分に取られていると思いますか	4.3
11.子ども同士のいさかい等があった場合のスタッフの対応は信頼できますか	4.2
12.スタッフはお子さまの気持ちを大切にしながら対応してくれていると思いますか	4.6
13.スタッフは、あなたのご家庭やあなたのお子さまに関する個人情報やプライバシーを守っていますか	4.6
14.送迎時のスタッフとの会話やデイケアノートなどを通じ、園や家庭でのお子さまの様子について情報交換がされていますか	4.5
15. 総合的みて、満足度を教えてください	4.7

嬉しいご意見の一部

保護者様からの感謝の言葉は励みになります。こちらこそいつも本当にありがとうございます。

何よりも子供が保育園、先生方が大好きなようで、、毎日安心して預けられておりとても感謝しています。
いつも本当にありがとうございます！

自分の子とは思えないほどお片付け習慣がしっかり身についています。保育園のおかげだと思います。
泥遊びや水遊び、泡遊びなど、服が汚れる家ではなかなかできない遊びを取り入れてくれていて、とてもありがたいです。
こういった遊びを今後も取り入れてほしいです。

お迎えの際に園での様子を教えてくださって、体調面や保育時間の変更など相談に乗っていただけるので、安心して通うことができています。給食やおやつが美味しそうで羨ましいです。

楽しく過ごす中でも、礼儀やマナーを教えてくれる。挨拶してくれる保育園は近隣でここだけだった。担任の先生はしっかり子供を見てくれてる安心感がある。

園長先生をはじめ、どの先生もしっかりされており安心して子どもを預けられるところ。
入園前に周辺で10箇所ほど保育園見学をしたが、こちらの先生方が1番印象が良かった。先生方が決め手でこちらの園を希望したほど。
また、預ける際に親の負担が少なかったりオムツのサブスクもありがたい。

暑さ指数を鑑みながら、少しの時間でも園庭に出してくださるなど、現場のみなさんが工夫して対応してくださるところ。
クラスに関係なくどの先生も子どもを見守ってくれているところ。
発達上の懸念を早めに伝えてくださったところ。

あたたかい雰囲気であり、子供のことを大切に先生が考えてくださっていると思います。
運動教室も始まり、ありがたいです。

アンケートでは、温かいお言葉とともにご意見やご要望もいただきました。
一つひとつのお声を園内で共有し、真摯に受け止め、より安心してお子さまをお預かりいただける園づくりにつなげてまいります。

以上

株式会社アルファコーポレーション
クレアナーサリー向ヶ丘遊園