

クレアナーサリー千住大橋

2026年度 月極保育お客様アンケート

2026年9月に月極保育でご利用の保護者様にご協力いただきアンケートを実施しました。
たくさんの貴重な意見をありがとうございました。

総合満足度 **4.6** / 5.0

★★★★★

回答数

42 件

調査期間

2026年9月1日～9月30日

★の評価について

★ 1 不満
★★ 2 やや不満
★★★ 3 普通
★★★★ 4 やや満足
★★★★★ 5 満足

15項目すべての評価結果

よりよい園運営のために、良い評価だけでなく、すべての項目結果をありのままの公表しています。

評価項目	平均
1.お子さまは園の生活を楽しんでいると思いますか	★★★★★ 4.7
2.お子さまの年齢や発達に応じた遊びや活動が取り入れられていると思いますか	★★★★★ 4.5
3.園で提供される食事・おやつはお子さまに状態に配慮し工夫されたものになっていると思いますか*	★★★★★ 4.6
4.急な残業などであらかじめ取り決めた利用時間を変更する場合、柔軟に対応してくれていますか	★★★★★ 4.5
5.スタッフに安心して預けることができ、相談できるなど信頼関係があると思いますか	★★★★★ 4.7
6.園内は清潔で整理された空間になっていると思いますか	★★★★★ 4.7
7.スタッフの言葉遣い、服装、態度などが適切だと思いますか	★★★★★ 4.6
8.保育中の発熱やケガの処置、保護者への連絡等体調変化への対応は十分ですか	★★★★★ 4.6
9.園内での感染症発症状況や、感染症の予防や発症時に感染を広めないための対策などの情報を保護者に伝えていますか	★★★★★ 4.5
10.安全対策が十分に取られていると思いますか	★★★★★ 4.5
11.子ども同士のいさかい等があった場合のスタッフの対応は信頼できますか	★★★★★ 4.5
12.スタッフはお子さまの気持ちを大切にしながら対応してくれていると思いますか	★★★★★ 4.6
13.スタッフは、あなたのご家庭やあなたのお子さまに関する個人情報やプライバシーを守っていますか	★★★★★ 4.6
14.送迎時のスタッフとの会話やデイケアノートなどを通じ、園や家庭でのお子さまの様子について情報交換がされていますか	★★★★★ 4.5
15.総合的にみて、満足度を教えてください	★★★★★ 4.6



嬉しいご意見の一部

保護者様からの感謝の言葉は励みになります。こちらこそいつも本当にありがとうございます。

先生たちがとてもプロフェッショナルな方ばかりで、安心して預けることができます。いつも丁寧にありがとうございます。息子が他園に通園しているので、特に感じるのですが、担任の先生以外の先生も娘の顔と名前、息子の名前までもしっかり把握されていて、嬉しいと感じることが多いです。

先生方が皆さん気さくで、信頼できる先生ばかりで日々感謝です。園長先生がとても明るく、いつもニコニコしていることが園の印象を良くしている要因として大きいと感じています。

3歳になり習い事を考えたりしましたが、週5で預けていて時間がなく断念していました。ですが、保育園で体操、英語を取り入れてくださり、子供も楽しそうですごく助かります。家でも保育園で習った英単語を言ったりと楽しみにしております。先生方も子供目線で寄り添ってくださり安心して預けることができます。

どの先生たちも子どもの名前を覚えてくれていて笑顔で挨拶してくれるので嬉しいです！園での様子を詳しく教えてくださったり連絡帳でのやりとりも丁寧で、安心して預けて仕事に行くことができます。いつもありがとうございます。

先生方みんなで子供を見てくれいると感じるので安心して預けられます。また子供自身も毎日園での出来事を楽しそうにお話ししてくれます。先生方だけでなく調理さんなど多くのスタッフの方々ともコミュニケーションが取れているようで聞いているこちらにも楽しくなります。

先生方が素晴らしい方ばかりで、子どもを安心して通わせられています。質の高い保育をさせていただいていると実感しています。

- ・日々の活動やその時の様子を連絡帳や送迎時口頭できちんと教えてくれること
- ・体調不良等でしばらくお休み後に登園すると先生方がみんな温かく迎えてくれること
(子どもにとってこれが一番嬉しいと思います！)
- ・商業施設内にあるため、玄関周りも明るく、買い物客含め多くの人の目があるという安心感がある。
雨の日の送迎もしやすい。同施設内にクリニックや子育て世代向け店舗も多く入っていて、今後もこのような「商業施設型保育園」が増えてほしいと思います。

アンケートでは、温かいお言葉とともにご意見やご要望もいただきました。一つひとつのお声を園内で共有し、真摯に受け止め、より安心してお子さまをお預かりいただける園づくりにつなげてまいります。

以上

株式会社アルファコーポレーション
クレーナーサリー千住大橋