

## ベビーシッターサービス 事業の概要（関西エリア）

事業の種類	ベビーシッターサービス
事業所の名称	アルファ・キッズ・クラブ
対象者	0歳児～小学生まで
利用定員	15名程度
受付センター 営業日・営業時間	平日（月曜日～金曜日） 10:00～17:00 TEL:075-212-7555
ベビーシッター 営業日・営業時間 ※予約制	月曜日～日曜日 ※祝日も対応いたします 7:00-22:00 ◇上記以外のお時間もお相談ください
保育内容 利用料金	<ul style="list-style-type: none"> <li>●基本時間 9:00～18:00</li> <li>・1時間あたり 4,800円（非課税）</li> <li>・30分延長毎 2,400円（非課税）</li> <li>●交通費 実費分</li> <li>●オプション料金（上記料金に加算されます）</li> <li>・ドゥラー（産前産後のお手伝い） 825円/30分（税込）750円(税抜)</li> <li>・早朝夜間割増(7:00～9:00、18:00～22:00) 400円/30分(非課税)</li> <li>・深夜割増料金(22:00～7:00) 800円/30分(非課税)</li> <li>・出張費：時間帯、勤務地によって異なります。</li> <li>●最小時間 2時間。以後30分単位でご精算いたします。</li> </ul>
ナニー手配について	<p>※当社の保育者はアルファナニー(ナニー)と呼びます お子さま 1名に 1名のナニーを手配いたします ご兄弟の場合、2名のお子さまを 1名のナニーで対応することもございます</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>●病後児(回復期)の保育をご希望の場合はご相談ください</li> </ul>
ナニーへの研修	<p>保育従事者は、着任前に社内研修を受講しています 定期的(年4回)にナニー研修会、救命救急講習会を開催し、知識と技術の向上に努めています、</p>
加入保険	<p>損害賠償責任保険 保育中に弊社及び弊社スタッフの過失により、お子さまや財物に損害を与えたと認められた場合は、下記保険の範囲内で損害賠償責任を負います。不可抗力による事故や損害等については、保険金が支払われないことがあります。</p> <p>(1) 引受会社名：損害保険ジャパン会社、 Chubb 損害保険株式会社</p> <p>(2) 保険名：保育サービス業総合補償制度</p> <p>(3) 補償内容：対人補償 1名2億円、1事故10億円 対物賠償 1事故1,000万円 その他、入院・通院補償等</p>
提携医療機関	お伺いしたご自宅の近く、または保護者様の指定の医療機関を受診します

緊急時の対応	保育中、お子さまに体調の急変が生じた場合や事故が発生した場合、その他必要な場合は、速やかに保護者様に連絡をします。緊急を要すると保育者が判断した場合は、かかりつけ医等への連絡、救急車の手配等をする場合があります。また状況に応じて、早めにご帰宅をお願いする場合があります。								
非常災害対策	発生時、ナニーは本社及び保護者様への連絡担当者として、随時お子さまの様子を報告します。ただしナニーはお子さまの安全確保と保育を優先し、本社がフォローする事があります。連絡方法は電話またはメールにて行います。災害時は電話回線が混みあいますので、災害用ダイヤル（171）を利用して伝言する場合があります。								
安全計画	お子さまの安全確保のための取組を計画的に実施するために、「安全計画」を策定し、保護者様、保育者等に周知するとともに、計画的に研修を実施します。安全計画は定期的に見直し、必要に応じて安全計画の変更を行うものとします。								
虐待防止のための措置に関する事項	①保育の従事者は、お子さまに対し、お子さま虐待の防止等に関する法律（平成12年法律第82号）第2条各号に掲げる行為、その他当該利用児の心身に有害な影響を与える行為をしません。 ②虐待や不適切な保育を防止するために、定期的に研修を行っています。 ③万一、児童虐待が疑われる場合には、速やかに本部に報告し、保護者様との信頼関係を維持しながら解決に努めます。必要に応じて関係各署にご相談・協力して解決に努めます。								
設置者	株式会社アルファコーポレーション 代表取締役 坂本秀美 〒600-8008 京都市下京区四条烏丸東入長刀鉾町8 京都三井ビル4階 <a href="https://www.alpha-co.com/">https://www.alpha-co.com/</a>								
管理者	坂本秀美								
事業開始年月日	平成3年4月30日								
過去の事業停止命令 又は施設閉鎖命令	ありません								
苦情申立先	事業所における苦情の受付及びサービス等のご相談、サービスに対する苦情やご意見は以下の窓口で受け付けます。 <table border="1" data-bbox="526 1528 1339 1705"> <tr> <td>担当部署</td> <td>株式会社アルファコーポレーション お客様相談室苦</td> </tr> <tr> <td>情解決責任者</td> <td>瀬戸 裕之</td> </tr> <tr> <td>電話番号</td> <td>0120-086-720</td> </tr> <tr> <td>受付時間</td> <td>平日 10:00-17:00</td> </tr> </table>	担当部署	株式会社アルファコーポレーション お客様相談室苦	情解決責任者	瀬戸 裕之	電話番号	0120-086-720	受付時間	平日 10:00-17:00
担当部署	株式会社アルファコーポレーション お客様相談室苦								
情解決責任者	瀬戸 裕之								
電話番号	0120-086-720								
受付時間	平日 10:00-17:00								

※当事業所は児童福祉法第34条の15第2項若しくは第35条第4項の認可又は就学前の子どもに関する教育、保育等の総合的な提供の推進に関する法律第17条第1項の認可を受けていない保育士施設（認可外保育施設）として、児童福祉法第59条の2に基づき都道府県への設置届出を義務付けられた施設です。

【設置届出先：京都市子ども若者はぐみ局幼保総合支援室 TEL：075-251-2390】