キッズスクウェア永田町
2026年度 月極保育お客様アンケート

2026 年9月に月極保育でご利用の保護者様にご協力いただきアンケートを実施しました。
たくさんの貴重な意見をありがとうございました。

総合満足度 **4.7** / 5.0

調査期間
2026年9月1日～9月30日

★の評価について

★	1	不満
★★	2	やや不満
★★★	3	普通
★★★★	4	やや満足
★★★★★	5	満足

15項目すべての評価結果

よりよい園運営のために、良い評価だけでなく、すべての項目結果をありのままの公表しています。

評価項目	平均
1.お子さまは園の生活を楽しんでいると思いますか	4.7
2.お子さまの年齢や発達に応じた遊びや活動が取り入れられていると思いますか	4.6
3.園で提供される食事・おやつはお子さまに状態に配慮し工夫されたものになっていると思いますか*	4.7
4.急な残業などであらかじめ取り決めた利用時間を変更する場合、柔軟に対応してくれていますか	5.0
5.スタッフに安心して預けることができ、相談できるなど信頼関係があると思いますか	5.0
6.園内は清潔で整理された空間になっていると思いますか	4.7
7.スタッフの言葉遣い、服装、態度などが適切だと思いますか	4.7
8.保育中の発熱やケガの処置、保護者への連絡等体調変化への対応は十分ですか	4.7
9.園内での感染症発症状況や、感染症の予防や発症時に感染を広めないための対策などの情報を保護者に伝えていますか	4.5
10.安全対策が十分に取られていると思いますか	4.7
11.子ども同士のいさかい等があった場合のスタッフの対応は信頼できますか	4.7
12.スタッフはお子さまの気持ちを大切にしながら対応してくれていると思いますか	4.9
13.スタッフは、あなたのご家庭やあなたのお子さまに関する個人情報やプライバシーを守っていますか	4.8
14.送迎時のスタッフとの会話やデイケアノートなどを通じ、園や家庭でのお子さまの様子について情報交換がされていますか	4.9
15. 総合的みて、満足度を教えてください	4.7

嬉しいご意見の一部

保護者様からの感謝の言葉は励みになります。こちらこそいつも本当にありがとうございます。

子供の性格を細かく把握して対応いただき、子供目線に立って全力で取り組んでいただけるところ。何より子供が楽しく通園しているので、大変有り難く思っています。

先生方が全員で連携しながら、個性も把握しながら、細かく子供達をみていてくださること。
子供達の特性に応じて、色々な企画を考えてかださること。(製作物も行事も、毎年色々と考えてくださって違うものになっていて、いつも感動しています。)
基本的な生活習慣がとてもしっかりと身につくように導いてくださっていること。
給食が美味しいこと。

預けることに際して柔軟に対応していただける
イベントなど先生方が一生懸命やってくださる

アンケートでは、温かいお言葉とともにご意見やご要望もいただきました。
一つひとつのお声を園内で共有し、真摯に受け止め、より安心してお子さまをお預かりいただける園づくりにつなげてまいります。

以上

株式会社アルファコーポレーション
キッズスクウェア永田町