

クレーナーサリー足立さくら園

2025年度 月極保育お客様アンケート

2025年9月に月極保育でご利用の保護者様にご協力いただきアンケートを実施しました。皆さまからいただきました貴重なご意見、ご要望の一つ一つは、今後の運営・保育に活かしてまいります。たくさんの貴重な意見をありがとうございました。

総合評価

★★★★★ 4.6

評価項目	平均
1.お子さまは園の生活を楽しんでいると思いますか	★★★★★ 4.7
2.園で提供される食事・おやつはお子さまに状態に配慮し工夫されたものになっていると思いますか	★★★★★ 4.4
3.急な残業などであらかじめ取り決めた利用時間を変更する場合、柔軟に対応してくれていますか	★★★★★ 4.7
4.スタッフに安心して預けることができ、相談できるなど信頼関係があると思いますか	★★★★★ 4.7
5.園内は清潔で整理された空間になっていると思いますか	★★★★★ 4.8
6.スタッフの言葉遣い、服装、態度などが適切だと思いますか	★★★★★ 4.7
7.保育中の発熱やケガの処置、保護者への連絡等体調変化への対応は十分ですか	★★★★★ 4.7
8.園内での感染症発症状況や、感染症の予防や発症時に感染を広めないための対策などの情報を保護者に伝えていますか	★★★★★ 4.3
9.安全対策が十分に取られていると思いますか	★★★★★ 4.3
10.子ども同士のいさかい等があった場合のスタッフの対応は信頼できますか	★★★★★ 4.3
11.スタッフはお子さまの気持ちを大切にしながら対応してくれていると思いますか	★★★★★ 4.7
12.スタッフは、あなたのご家庭やあなたのお子さまに関する個人情報やプライバシーを守っていますか	★★★★★ 4.7
13.送迎時のスタッフとの会話やデイケアノートなどを通じ、園や家庭でのお子さまの様子について情報交換がされていますか	★★★★★ 4.6
14.スタッフは、あなたが不満や要望を伝えたとき、きちんと対応してくれていると思いますか	★★★★★ 4.5

15.保護者様から見て、園の良いところをご記入いただけますか(任意) ※一部抜粋

- ・どの先生も子供のことを覚えてくれているのか、名前で呼んでくれる
- ・こどもの様子をしっかりみてくれて、いつも声かけしてくれている。
- ・急な残業が多くいつも迷惑をかけてしまっているが、優しく対応してくれる

- ・相談に乗ってくれる
- ・話をすると止まらなくなります。
- ・女性先生達で、雰囲気がとても素敵です♪
- ・子供たちも元気で通わせて良かったです。
- ・息子は0歳児のひよこ組なんですけど、お兄ちゃんお姉ちゃん達に可愛がられているので帰ってくると色々なことを覚えてきては披露してくれるので、家から近い保育園に通わせる事ができて嬉しいです。

クラス担任だけでなく先生方全員が子どもの名前を呼び声を掛けてくれる。

今年度、お盆明けから保育参観ではなく、保育参加という形で、保護者も保育に参加する活動を行ってくださっています。とても良い活動だと思いました！保護者も子どもたちと一緒に遊んだり絵の具などの活動に参加したりすることで、自分の子どもだけでなく他の子どもとも交流ができ、友達の名前と顔が一致しました。(笑)また、先生の日々のご苦勞を実感し、より先生に頭が上がらなくなりました。保育現場を保護者に理解してもらうにはとても良い活動だと思いました。日程が長い設定で、この時間から入退場は自由、というのも本当に本当に有り難かったです。

子どもに真剣に向き合ってくれるところ

子どもの気持ちを尊重して、無理強いしない。基本的には自由に、けども決まり事はきちんと守らせる。等のことを、教えてくれているので助かります。

子供の気持ちや家庭での不安を聞いてくれ、それに対して対応してくれるところ。

先生が信頼できる

こどもの良い面を引き出してくれる

様々な経験をつませてくれる

コミュニケーションが取りやすい

清潔さを保てるように常に掃除などをしている

先生と子供との信頼関係がとても強く、毎日楽しく通わせていただいています。

先生方が、優しく温かく子どもたちを見守ってくださっているのが伝わってきて、安心して預けさせて頂いています。

先生方がとても親身に接してくれるので、こどもの事を何でも相談できて大変ありがたいです。

先生方がとても優しく、子どもが毎日楽しく通っています。

先生方が常に向上し子供たちのことを考えてくださっているということが伝わってきます。

なかなか体験できないこと(菜園などさせてあげたいなと思っても全てはできていない)をさせてもらえていたり、ありがたいです。

担任だけでなく他の保育者も子どもの名前を呼んで話しかけてくれる、挨拶してくれる

突発の出来事にも対応して頂いて感謝しています。

遊びの中に、年齢に合わせた取り組みをいれてくれている。

園長先生をはじめ、職員の皆様の雰囲気が暖かく、子供が何よりも楽しそう。

子供主体で考える遊びを取り入れてくれている。

先生の個性が学年にマッチしている担任を選定していると思う。

夕方お迎えに行くといつも清掃してくれていて、清潔を心がけているのがわかる。

いつも園でのエピソードを話してくれたり、こちらが「できたら…」という希望も笑顔で前向きに検討してもらえたり、いつもすぐお世話になっている。

子どもたちも保育園、先生たちのことが大好きなところがとても良いな、と思う。

連絡ノートを細かく書いてくれる。保育園のイベントがある日仕事が終わらない時でも見てくれる。一人一人をよく見てくれる。