

クレアナーサリー新百合ヶ丘

2025年度 月極保育お客様アンケート

2025年9月に月極保育でご利用の保護者様にご協力いただきアンケートを実施しました。皆さまからいただきました貴重なご意見、ご要望の一つ一つは、今後の運営・保育に活かしてまいります。たくさんの貴重な意見をありがとうございました。

総合評価

★★★★★ 4.4

評価項目	平均
1.お子さまは園の生活を楽しんでいると思いますか	★★★★★ 4.7
2.園で提供される食事・おやつはお子さまに状態に配慮し工夫されたものになっていると思いますか	★★★★★ 4.4
3.急な残業などであらかじめ取り決めた利用時間を変更する場合、柔軟に対応してくれていますか	★★★★★ 4.4
4.スタッフに安心して預けることができ、相談できるなど信頼関係があると思いますか	★★★★★ 4.5
5.園内は清潔で整理された空間になっていると思いますか	★★★★★ 4.6
6.スタッフの言葉遣い、服装、態度などが適切だと思いますか	★★★★★ 4.5
7.保育中の発熱やケガの処置、保護者への連絡等体調変化への対応は十分ですか	★★★★★ 4.4
8.園内での感染症発症状況や、感染症の予防や発症時に感染を広めないための対策などの情報を保護者に伝えていますか	★★★★★ 3.9
9.安全対策が十分に取られていると思いますか	★★★★★ 4.3
10.子ども同士のいさかい等があった場合のスタッフの対応は信頼できますか	★★★★★ 4.2
11.スタッフはお子さまの気持ちを大切にしながら対応してくれていると思いますか	★★★★★ 4.4
12.スタッフは、あなたのご家庭やあなたのお子さまに関する個人情報やプライバシーを守っていますか	★★★★★ 4.4
13.送迎時のスタッフとの会話やデイケアノートなどを通じ、園や家庭でのお子さまの様子について情報交換がされていますか	★★★★★ 4.2
14.スタッフは、あなたが不満や要望を伝えたとき、きちんと対応してくれていると思いますか	★★★★★ 4.2

15.保護者様から見て、園の良いところをご記入いただけますか(任意) ※一部抜粋

食育などの体験を積極的に実施して下さっている部分が、子供の成長にも繋がり親としてとても有難いです。

先生方のお人柄

先生方はみんな優しいです。
電車遅延などで大幅に遅れたときも、嫌な顔せずこちらの心配までしてくれて、子供が不安になるようなこともなく安心して預けられます。予定外の延長勤務ありがとうございます。

送迎に使用している自転車を園に置いておけるところ。
ガチャガチャしたキャラクターのおもちゃばかりでなく、手作りのものや、子どもの発達段階に合った適切な刺激になるものが用意されているところ。
教室内の整理整頓が行き届いているところ。
デイケアノートが丁寧に書かれていて、(先生が見取る子どもの様子、食事の残量、活動内容など)子どもの園での生活が見え、また、先生方がきちんと子どもをみてくださっていることが分かり安心できるところ。

特に担任の先生は送迎時に対応してくれると園での様子をよく伝えてくれるのでありがたいですし信頼して預けられます。

以上
株式会社アルファコーポレーション