

クレアナーサリー市ヶ谷

2025年度 月極保育お客様アンケート

2025年9月に月極保育でご利用の保護者様にご協力いただきアンケートを実施しました。皆さまからいただきました貴重なご意見、ご要望の一つ一つは、今後の運営・保育に活かしてまいります。たくさんの貴重な意見をありがとうございました。

総合評価

★★★★★ 4.3

評価項目	平均
1.お子さまは園の生活を楽しくしていると思いますか	★★★★★ 4.3
2.園で提供される食事・おやつはお子さまに状態に配慮し工夫されたものになっていると思いますか	★★★★★ 4.4
3.急な残業などであらかじめ取り決めた利用時間を変更する場合、柔軟に対応してくれていますか	★★★★★ 4.5
4.スタッフに安心して預けることができ、相談できるなど信頼関係があると思いますか	★★★★★ 4.3
5.園内は清潔で整理された空間になっていると思いますか	★★★★★ 4.5
6.スタッフの言葉遣い、服装、態度などが適切だと思いますか	★★★★★ 4.5
7.保育中の発熱やケガの処置、保護者への連絡等体調変化への対応は十分ですか	★★★★★ 4.4
8.園内での感染症発症状況や、感染症の予防や発症時に感染を広めないための対策などの情報を保護者に伝えていますか	★★★★★ 4.2
9.安全対策が十分に取られていると思いますか	★★★★★ 4.1
10.子ども同士のいさかい等があった場合のスタッフの対応は信頼できますか	★★★★★ 3.9
11.スタッフはお子さまの気持ちを大切にしながら対応してくれていると思いますか	★★★★★ 4.3
12.スタッフは、あなたのご家庭やあなたのお子さまに関する個人情報やプライバシーを守っていますか	★★★★★ 4.6
13.送迎時のスタッフとの会話やデイケアノートなどを通じ、園や家庭でのお子さまの様子について情報交換がされていますか	★★★★★ 4.1
14.スタッフは、あなたが不満や要望を伝えたとき、きちんと対応してくれていると思いますか	★★★★★ 4.4

15.保護者様から見て、園の良いところをご記入いただけますか(任意) ※一部抜粋

アレルギーがあっても、皆人と同じご飯を食べるのは本当に良かったです。

人数も多くないので、子供が萎縮せず過ごせていると思います。

先生方がいつも笑顔で安心します。

いつも丁寧な保育と子どもに寄り添った会話があります。ありがとうございます。

おしっこで服を汚したなど些細なことを、お忙しい中わざわざ丁寧にやりとりしてくださるところ

サントレを使って漢字混じりの日本語テキストで日本語を教えてくれるのは、大変ありがたいです。ぜひ続けてください。

スタッフの笑顔が嬉しい

その日の子供の様子や、その時の感情など、できる限り汲み取って連絡帳に記載して下さるので、毎日見るのが楽しみです。

また、クラスの園児の増減等子供のメンタルに影響しそうな事柄は先に伝えて下さるのでこちらも対応しやすいです。

限られた大人の数で、乳幼児のまだ甘えたい世代を満遍なく面倒みるのは凄く大変だと思いますが、子供が先生に抱かれている様子を見ると安心して甘えることが出来ていると感じ、こちらでも安心します。

なによりも子供達が毎日楽しそうにしていって、園の先生方を好きでいてくれるので、とても良く接してくれているんだと感じています。

前ほど力を入れてないかもしれないですが、朝の瞑想、サントレ、体育ローテーションなど、とてもありがたいです。

運動や工作、食育など、さまざまな活動を展開してくださっているところ。

異年齢でも仲良く遊んでいるところ。

子どもだけでなく保護者に対しても常に明るく、丁寧に接してくださっていると思います。

子どもを安心して預けられます。寧ろこちらの仕事柄、お迎えが遅くなることが多く、ご迷惑をかけてしまっていると思います。本当にありがたいです。

子どものことをよく見てくださり報告してくれます。4年目ですが、今まで担任の先生に対して良いイメージがなく、クラスの子たちとも皆仲良しで、安心して預けられています。送迎に対しても柔軟に対応してください。

子どもの意志や自由を尊重してくれるところ。保護者に寛大で、園ではなく保護者に合わせようとする姿勢。子どもが家で教えていない童謡を歌ったり、絵本の内容を話していたり、覚えるくらい園でやっていたらいいと感じる。

柔軟に対応してくれていて送りやお迎えがすこし前後してしまっても変わらず対応してくださるので助かります

先生がみんな明るく子供に接すること、イベントの準備などにありがたいです。

先生方がいつもこやかで子供達も楽しく保育園に通っています。栄養士さん、看護師さんも積極的に声をかけてくださり、一丸となって関わってくださっているのが嬉しいです。

先生方がとても和やかでお話ししやすく有り難く思っています。

ごちゃつきがちな玄関や教室前がいつも綺麗にされていて、すごいと思います！

先生方が優しく、みなさんが子どもに対して愛情を持って接してくださっているのが見てわかる点

産・育休を取られて復帰し働き続けている先生がいて、職場環境や会社としての福利厚生がしっかりしている点

保護者の気持ちや都合をかなり汲み取ってくれる。

以上
株式会社アルファコーポレーション