

クレアナーサリー宮前平

2025年度 月極保育お客様アンケート

2025年9月に月極保育でご利用の保護者様にご協力いただきアンケートを実施しました。皆さまからいただきました貴重なご意見、ご要望の一つ一つは、今後の運営・保育に活かしてまいります。たくさんの貴重な意見をありがとうございました。

総合評価

★★★★★ 4.6

評価項目	平均
1.お子さまは園の生活を楽しんでいると思いますか	★★★★★ 4.8
2.園で提供される食事・おやつはお子さまに状態に配慮し工夫されたものになっていると思いますか	★★★★★ 4.5
3.急な残業などであらかじめ取り決めた利用時間を変更する場合、柔軟に対応してくれていますか	★★★★★ 4.4
4.スタッフに安心して預けることができ、相談できるなど信頼関係があると思いますか	★★★★★ 4.8
5.園内は清潔で整理された空間になっていると思いますか	★★★★★ 4.8
6.スタッフの言葉遣い、服装、態度などが適切だと思いますか	★★★★★ 4.7
7.保育中の発熱やケガの処置、保護者への連絡等体調変化への対応は十分ですか	★★★★★ 4.6
8.園内での感染症発症状況や、感染症の予防や発症時に感染を広めないための対策などの情報を保護者に伝えていますか	★★★★★ 4.5
9.安全対策が十分に取られていると思いますか	★★★★★ 4.4
10.子ども同士のいさかい等があった場合のスタッフの対応は信頼できますか	★★★★★ 4.5
11.スタッフはお子さまの気持ちを大切にしながら対応してくれていると思いますか	★★★★★ 4.6
12.スタッフは、あなたのご家庭やあなたのお子さまに関する個人情報やプライバシーを守っていますか	★★★★★ 4.6
13.送迎時のスタッフとの会話やデイケアノートなどを通じ、園や家庭でのお子さまの様子について情報交換がされていますか	★★★★★ 4.5
14.スタッフは、あなたが不満や要望を伝えたとき、きちんと対応してくれていると思いますか	★★★★★ 4.6

15.保護者様から見て、園の良いところをご記入いただけますか(任意) ※一部抜粋

・園長先生や保育者の方々が、気になることや相談事がある時に親身になって話を聞いて回答してくれること
・毎日子供の様子を細かに教えてくれること（安心します）
・外に出られない日でも園内で走り回ったり泥遊びをしたりたくさん経験ができること

・習い事が豊富な所で特にスイミング送迎まで対応してくれる所は非常にありがたいです。

・保育士の方達が親身になって相談に乗ってくれるのでありがたい。プロ目線の意見が聞けて頼りになる。
・卒園した子どものことも気にかけてくれるのでありがたい。うちの子どもは卒園後も保育園が拠り所となっている。
・子ども一人ひとりの性格に合わせて接してくれているので安心して預けられる。

こどもの気持ちや成長にも対応してもらえると感じます。

クラス外の子でも名前を覚えてくれてますし、会うとこどもとの出来事を話してくれるので、園全体で関わってくれてると感じています。

とにかく園長先生をはじめ、先生方皆さんとてもとても温かく、細やかに見てくださり、毎日感謝しかありません。こちらの園にお世話になって本当に良かったといつも感じております。

とにかく先生方が温かく、こどもたち一人一人見てくれる良い園だと思います。卒園した兄弟も居ますが、よくお迎えと一緒に行きたがります。保育園は良い思い出ばかりだそうで、ホッとできる大好きな場所のようです。
あと通常保育が18時半なのも本当に助かっています。

どの先生も明るく一生懸命で信頼できます。
イベントや習い事など、子どものために色々考えてくれてとてもありがたいです。
日常の写真や子どもが制作した作品を貼り出してくれるのも感謝しています。
季節ごとの飾りつけもとても可愛いです。

園の指定品や、決まりがないところ。

持ち物の準備が楽でした。

入園が決まらなかつた、分からなかつたので良かったです。

園長先生が特に感じが良く親切で、よく園児を見ていると思う。入園の決め手も園長先生でした。子どもも楽しく通っていて助かっています。普段そんなにお迎えが遅くなることはないが、他の園と比べて登園時間と退園時間が30分ずつ遅いのが助かる(安心できる)。

園長先生はじめ、他の先生方も子供の様子を良く見て下さいますし、困った事は一緒に成長のために伴走して下さいます。

少人数制であり、先生方の雰囲気づくりで、子供たちが家族のようにあたたかいです。

園内が清潔

園庭が小さいが、公園や散歩、水遊びを小まめに行ってくれる

季節の催し物を大切にしてくれる

制作物をその都度掲示してくれる

我が家は、とにかく『子どもが心身ともに健康に育ってほしい』という気持ちです。
先生方の温かいサポートのおかげで、子どもも園での生活を楽しんでいるのがわかりすし、日々の成長を感じることが出来ます。
安心して保育園に預けることができています。

広いホールでの活動が盛んなところ。

子どもが先生のことが大好きなのがなによりもありがたいです。よくないことをした時にきちんと叱ってくださるのもありがたいです。広い園庭やホールで色々なアクティビティを行ってくださって、楽しそうです。

子どもの気持ちに寄り添って、落ち着くまで待ってくれたり、どうしたいのか尊重したりしてくれるところが良い。
食育の時間や、季節の行事が多く、なかなか親が家でゆっくり子どもとできないことをしてくれるので大変助かっている。

子供の成長と一緒に喜んでくれる先生ばかりで、安心して預けることができています。

子供達がとても楽しめる安心な環境をつくっていただける所です。先生方も、みなさん素晴らしい方々でとても信頼できます。

暑くて水遊びやが出来なくても、シャワーをしてくれて助かります。

色々な先生が、子供を見てくれているようで、とても安心感があります。いつもありがとうございます。

先生が優しくアクティビティも工夫されていて感謝してます。

先生達みなさん本当に本当にご丁寧で優しくて、子供も両親もみなさんの事が大好きです。イベント事や習い事も、子供達のために色々考えて工夫して下さい、他の保育園ではここまでしてくれないと思います。とても良い園に通っていて良かったと心から思います。

先生方がいつも元気で明るいこと

親身になって相談にのっていただいています

先生方が皆さん寛容で、子どもにも保護者にも厳し過ぎないところが好きです。

子どもの服装にも他の保育園に比べて決まりが厳しくないで、好きな服を着れて子どもも嬉しいようです。

1歳から5歳までの園児の名前をしっかりと覚えられていて、どの先生とも子どもの話ができるので、アットホーム感があり過ごしやすいと思います。

先生方の雰囲気優しく、子どもたちのことを考えて注意してくれたり、一人一人よく見てくれているなどと思います。

他のクラスの先生でも子どもの様子をみて、伝えてくださいます。まず、子どもの気持ちに寄り添ってから、こうしようと接して下さる先生方に感謝しています。

担任の先生や園長先生、もちろんどの先生方も優しく親身になって話を聞いていただき安心して子供を預けることができて助かっています。

非常に柔軟に対応いただけています。

先生たちが非常に楽しそうに勤務されているのが伝わってくるので、いい職場環境なのだろうと思います。

保育士の方々がとても親切

本当によく子どもたちを見ていただいています。毎日楽しく過ごしていて、子どもも私たちが望むようにまっすぐすくすくと育っています。私たちが必死にトレーニングしなくてもトイレに行けるようになったのも先生たちのおかげです。本当に感謝しております。ありがとうございます。

頑張られている保育士の皆さんの働く環境は整えていただいておりますが、引き続き環境向上もお願いできればと思います。

毎日ありがとうございます。

子どもも楽しんで登園しています。

安心して預けることができる雰囲気、体制だと感じます。