

クレアナーサリー向ヶ丘遊園

2025年度 月極保育お客様アンケート

2025年9月に月極保育でご利用の保護者様にご協力いただきアンケートを実施しました。皆さまからいただきました貴重なご意見、ご要望の一つ一つは、今後の運営・保育に活かしてまいります。たくさんの貴重な意見をありがとうございました。

総合評価

★★★★★ 4.3

評価項目	平均
1.お子さまは園の生活を楽しんでいると思いますか	★★★★★ 4.7
2.園で提供される食事・おやつはお子さまに状態に配慮し工夫されたものになっていると思いますか	★★★★★ 4.6
3.急な残業などであらかじめ取り決めた利用時間を変更する場合、柔軟に対応してくれていますか	★★★★★ 4.6
4.スタッフに安心して預けることができ、相談できるなど信頼関係があると思いますか	★★★★★ 4.6
5.園内は清潔で整理された空間になっていると思いますか	★★★★★ 4.2
6.スタッフの言葉遣い、服装、態度などが適切だと思いますか	★★★★★ 4.5
7.保育中の発熱やケガの処置、保護者への連絡等体調変化への対応は十分ですか	★★★★★ 4.3
8.園内での感染症発症状況や、感染症の予防や発症時に感染を広めないための対策などの情報を保護者に伝えていますか	★★★★★ 3.5
9.安全対策が十分に取られていると思いますか	★★★★★ 4.2
10.子ども同士のいさかい等があった場合のスタッフの対応は信頼できますか	★★★★★ 4.3
11.スタッフはお子さまの気持ちを大切にしながら対応してくれていると思いますか	★★★★★ 4.4
12.スタッフは、あなたのご家庭やあなたのお子さまに関する個人情報やプライバシーを守っていますか	★★★★★ 4.2
13.送迎時のスタッフとの会話やデイケアノートなどを通じ、園や家庭でのお子さまの様子について情報交換がされていますか	★★★★★ 4.3
14.スタッフは、あなたが不満や要望を伝えたとき、きちんと対応してくれていると思いますか	★★★★★ 4.2

15.保護者様から見て、園の良いところをご記入いただけますか(任意) ※一部抜粋

子どもたちをちゃんと見てくれている。かわいがってくれている。子どもが保育園が好きなので、それが答えだと思います。先生方には本当に感謝しかありません。清潔感がある。

行事を取り入れている。

担任だけでなく、先生皆様が我が子のことを可愛がって接してくださってることが伝わり安心感があります。

担任以外の先生もしっかり個々の子供を見てくれている

無理強いさせない

色々な体験をさせてくれる

幼児になっても1ヶ月に1度子どもの様子をシール帳に記入していただいている事が、有り難いです。

また、今の子どもの状況、成長、これから育て欲しい部分等に目を向け、保育を組み立てていただいているのを感じる事が出来、感謝しています。

以上
株式会社アルファコーポレーション