

# キッズスクウェアJRゲートタワー名古屋

## 2025年度 月極保育お客様アンケート

2025年9月に月極保育でご利用の保護者様にご協力いただきアンケートを実施しました。皆さまからいただきました貴重なご意見、ご要望の一つ一つは、今後の運営・保育に活かしてまいります。たくさんの貴重な意見をありがとうございました。

### 総合評価

★★★★★ 4.9

| 評価項目                                                       | 平均        |
|------------------------------------------------------------|-----------|
| 1.お子さまは園の生活を楽しんでいると思いますか                                   | ★★★★★ 5.0 |
| 2.園で提供される食事・おやつはお子さまに状態に配慮し工夫されたものになっていると思いますか             | ★★★★★ 4.9 |
| 3.急な残業などであらかじめ取り決めた利用時間を変更する場合、柔軟に対応してくれていますか              | ★★★★★ 5.0 |
| 4.スタッフに安心して預けることができ、相談できるなど信頼関係があると思いますか                   | ★★★★★ 5.0 |
| 5.園内は清潔で整理された空間になっていると思いますか                                | ★★★★★ 4.9 |
| 6.スタッフの言葉遣い、服装、態度などが適切だと思いますか                              | ★★★★★ 5.0 |
| 7.保育中の発熱やケガの処置、保護者への連絡等体調変化への対応は十分ですか                      | ★★★★★ 4.9 |
| 8.園内での感染症発症状況や、感染症の予防や発症時に感染を広めないための対策などの情報を保護者に伝えていますか    | ★★★★★ 4.9 |
| 9.安全対策が十分に取られていると思いますか                                     | ★★★★★ 5.0 |
| 10.子ども同士のいさかい等があった場合のスタッフの対応は信頼できますか                       | ★★★★★ 4.8 |
| 11.スタッフはお子さまの気持ちを大切にしながら対応してくれていると思いますか                    | ★★★★★ 5.0 |
| 12.スタッフは、あなたのご家庭やあなたのお子さまに関する個人情報やプライバシーを守っていますか           | ★★★★★ 4.8 |
| 13.送迎時のスタッフとの会話やデイケアノートなどを通じ、園や家庭でのお子さまの様子について情報交換がされていますか | ★★★★★ 5.0 |
| 14.スタッフは、あなたが不満や要望を伝えたとき、きちんと対応してくれていると思いますか               | ★★★★★ 5.0 |

## 15.保護者様から見て、園の良いところをご記入いただけますか(任意) ※一部抜粋

いつも色々な遊びを取り入れていただきありがとうございます。子どもも毎日楽しく過ごせてるようです。今後もよろしくお願いします。

どの先生も可愛がってくれていて満足です。

安全対策がしっかりされており、毎日安心して預けられています。

先生が子供のことを大切に、いつも気持ちを考えて接してくださるので大変感謝しています。

親にも優しい労いの言葉をかけていただき、いつも嬉しくなります。

駅ビル内にあるため、ビル内のお散歩であれば季節や天候を気にせずいつでも行ける場所がいいと思います。

給食も園内で手作りしてくれて、いつも完食しおかわりもして美味しい美味しいと言っています。

園での子どもの様子を連絡帳やお迎えの際に伝えてくださるので楽しく過ごせているところや成長した部分を感じられてありがたいです。先生の声かけも優しく、体調の変化もすごく丁寧にみていただけて安心してお任せできています。いつもありがとうございます。

季節行事や食育などを実施している。

愛情持って接してくださる先生が多い。

今月入園したばかりでまだ数日の登園ですが、既然大満足です。

先生方みなさんご親切で優しさに溢れた方たちばかりで園での様子や必要な情報など丁寧に教えてくださり、臨機応変に対応もしてくださるので安心して預けられます。

普段家族以外の大人に話しかけられると人見知りしますが、先生方には慣れており子供も安心して楽しんでいるのだと思います。

子供達も楽しそうに通っていて、こちらの要望にも柔軟に対応してくれいつも助かっています。

小規模のため、子供へのケアが細かく行き届いており、安心して預けれる。

先生方も、言葉遣いもよく人当たりが良いので

子供も落ち着いて成長できていると感じる。

以上  
株式会社アルファコーポレーション