

緊急時の対応	保育中、お子さまに体調の急変が生じた場合や事故が発生した場合、その他必要な場合は、速やかに保護者様に連絡をします。緊急を要すると保育者が判断した場合は、かかりつけ医等への連絡、救急車の手配等をする場合があります。また状況に応じて、早めにご帰宅をお願いする場合があります。								
非常災害対策	発生時、ナニーは本社及び保護者様への連絡担当者として、随時お子さまの様子を報告します。ただしナニーはお子さまの安全確保と保育を優先し、本社がフォローする事があります。連絡方法は電話またはメールにて行います。 災害時は電話回線が混みあいますので、災害用ダイヤル（171）を利用して伝言する場合があります。								
安全計画	お子さまの安全確保のための取組を計画的に実施するために、「安全計画」を策定し、保護者様、保育者等に周知するとともに、計画的に研修を実施します。安全計画は定期的に見直し、必要に応じて安全計画の変更を行うものとします。								
虐待防止のための措置に関する事項	①保育の従事者は、お子さまに対し、お子さま虐待の防止等に関する法律（平成12年法律第82号）第2条各号に掲げる行為、その他当該利用児の心身に有害な影響を与える行為をしません。 ②虐待や不適切な保育を防止するために、定期的に研修を行っています。 ③万一、児童虐待が疑われる場合には、速やかに本部に報告し、保護者様との信頼関係を維持しながら解決に努めます。必要に応じて関係各署にご相談・協力して解決に努めます。								
設置者	株式会社アルファコーポレーション 代表取締役 坂本秀美 〒600-8008 京都市下京区四条烏丸東入長刀鉾町8 京都三井ビル4階 https://www.alpha-co.com/								
管理者	佐々木 尚子								
事業開始年月日	平成3年4月30日								
過去の事業停止命令 又は施設閉鎖命令	ありません								
苦情申立先	事業所における苦情の受付及びサービス等のご相談、サービスに対する苦情やご意見は以下の窓口で受け付けます。 <table border="1" data-bbox="491 1637 1364 1825"> <tr> <td>担当部署</td> <td>株式会社アルファコーポレーション お客様相談室苦</td> </tr> <tr> <td>情解決責任者</td> <td>瀬戸 裕之</td> </tr> <tr> <td>電話番号</td> <td>0120-086-720</td> </tr> <tr> <td>受付時間</td> <td>平日 10:00-17:00</td> </tr> </table>	担当部署	株式会社アルファコーポレーション お客様相談室苦	情解決責任者	瀬戸 裕之	電話番号	0120-086-720	受付時間	平日 10:00-17:00
担当部署	株式会社アルファコーポレーション お客様相談室苦								
情解決責任者	瀬戸 裕之								
電話番号	0120-086-720								
受付時間	平日 10:00-17:00								

※当事業所は児童福祉法第34条の15第2項若しくは第35条第4項の認可又は就学前の子どもに関する教育、保育等の総合的な提供の推進に関する法律第17条第1項の認可を受けていない保育士施設（認可外保育施設）として、児童福祉法第59条の2に基づき都道府県への設置届出を義務付けられた施設です。

【設置届出先：京都市子ども若者はぐみ局幼保総合支援室

TEL：075-251-2390】