

事業の概要（関東エリア）

事業の種類	ベビーシッター
事業所の名称	アルファ・キッズ・クラブ
対象者	0歳児～小学生まで
利用定員	15名程度
受付センター 営業日・営業時間	平日（月曜日～金曜日） 10:00～17:00
ベビーシッター 営業日・営業時間 ※予約制	月曜日～日曜日 ※祝日も対応いたします 7:00-22:00 ◇上記以外のお時間をご相談ください
ナニー手配について	アルファ・キッズ・クラブでは次のような保育従事者を配置しております。 月曜日～金曜日 42名（保育士11名、認定シッター11名、 その他20名） 土日・祝祭日 16名（保育士5名、認定シッター3名、その他10名） 2021年12月現在 お子様1名に1名のナニーを手配いたします ご兄弟の場合、2名のお子様を1名のナニーで対応することもございます
職員への研修	保育従事者は、以下の研修を受講しています。 ・居宅訪問型保育基礎研修（保育士3名、その他20名） ・居宅訪問型保育専門研修（保育士1名、その他2名） ・ベビーシッター養成研修・現任研修（その他24名） ・ベビーシッター利用支援事業補足研修（保育士10名） 2020年12月現在 他、資格、経験に基づき仕事のレベルを高めるため、社内研修を実施しています
加入保険	賠償責任保険 当社は下記の損害賠償保険に加入しています。保育中に弊社及び弊社スタッフの過失により、お子様や財物に損害を与えたと認められた場合は、保険の範囲内で損害賠償責任を負います。不可抗力による事故や損害等については、保険金が支払われないことがあります。 （1）引受会社名：損害保険ジャパン株式会社、 Chubb 損害保険株式会社 （2）保険名：保育サービス業総合補償制度 （3）補償内容：対人補償 1名2億円、1事故10億円 器物損壊 1事故1,000万円 その他、入院・通院補償等
提携医療機関	お伺いしたご自宅の近く、または保護者様の指定の医療機関を受診します
緊急時の対応	保育中、お子様に体調の急変が生じた場合や事故が発生した場合、その他必要な場合は、速やかに保護者様に連絡をし、緊急を要すると保育者様が判断した場合は、かかりつけ医等に連絡をしたり、救急車を手配する場合があります。その場合、早めにご帰宅をお願いする場合があります。

非常災害対策	<p>発生時、ナニーは本部及び保護者様への連絡担当者として、随時子どもの様子を報告します、ただしナニーは子どもの安全確保と保育を優先し、本部がフォローする事があります。連絡方法は電話またはメールにて行います。</p> <p>災害時は電話回線が混みあいますので、災害用ダイヤル（171）を利用して伝言する場合があります。</p>								
虐待防止のための措置に関する事項	<p>①保育の従事者は、お子様に対し、子ども虐待の防止等に関する法律（平成12年法律第82号）第2条各号に掲げる行為、その他当該利用児の心身に有害な影響を与える行為をしません。</p> <p>②万一、児童虐待が疑われる場合には、速やかに本部に報告し、保護者様との信頼関係を維持しながら解決に努めます。必要に応じて関係各署にご相談・協力して解決に努めます。</p>								
苦情申立先	<p>事業所における苦情の受付及びサービス等のご相談、サービスに対する苦情やご意見は以下の窓口で受け付けます。</p> <table border="1" data-bbox="486 792 1364 992"> <tr> <td data-bbox="486 792 756 842">担当部署</td> <td data-bbox="756 792 1364 842">株式会社アルファコーポレーション お客様相談室</td> </tr> <tr> <td data-bbox="486 842 756 891">苦情解決責任者</td> <td data-bbox="756 842 1364 891">瀬戸 裕之</td> </tr> <tr> <td data-bbox="486 891 756 940">電話番号</td> <td data-bbox="756 891 1364 940">0120-086-720</td> </tr> <tr> <td data-bbox="486 940 756 990">受付時間</td> <td data-bbox="756 940 1364 990">平日 10:00-17:00</td> </tr> </table>	担当部署	株式会社アルファコーポレーション お客様相談室	苦情解決責任者	瀬戸 裕之	電話番号	0120-086-720	受付時間	平日 10:00-17:00
担当部署	株式会社アルファコーポレーション お客様相談室								
苦情解決責任者	瀬戸 裕之								
電話番号	0120-086-720								
受付時間	平日 10:00-17:00								